



## **Algemene voorwaarden**

### **1. Definities**

**1.1.** In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

*“12 Points”*: gevestigd en kantoorhoudende aan de Kortonjolaan 38, 5644 KA te Eindhoven;

*“Opdrachtgever”*: de partij met wie 12 Points een overeenkomst heeft gesloten;

*“Overeenkomst”*: de overeenkomst tussen opdrachtgever en 12 Points, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

### **2. Toepasselijkheid**

**2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen 12 Points en opdrachtgever, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.2.** Door ondertekening van de opdrachtbevestiging met 12 Points verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van 12 Points en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

### **3. Aanbieding en acceptatie**

**3.1.** Alle samenwerkingsvoorstellen, offertes en prijsopgaves door 12 Points zijn geheel vrijblijvend.

**3.2.** Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdrachtbevestiging.

**3.3.** Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door 12 Points blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door 12 Points. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.

**3.4.** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

**4.1.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 12 Points het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**4.2.** 12 Points is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 12 Points is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor 12 Points kenbaar behoorde te zijn.

**4.3.** Opdrachtgever vrijwaart 12 Points voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

**4.5.** Indien opdrachtgever de met 12 Points gesloten overeenkomst annuleert, is opdrachtgever aan 12 Points een boete verschuldigd ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs.



## **5. Duur en beëindiging**

**5.1.** Het geven van adviezen rondom het gebruik van LinkedIn door 12 Points voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen specifieke looptijd tenzij anders overeen gekomen.

**5.2.** 12 Points heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met 12 Points gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

**5.3.** 12 Points heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

## **6. Overmacht**

**6.1.** 12 Points aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer 12 Points als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

**6.2.** In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal 12 Points alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en 12 Points geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door 12 Points tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **7. Betaling.**

**7.1.** Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en 12 Points is opdrachtgever betalingsplichtig. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door 12 Points het verschuldigde bedrag te voldoen. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente, gelijk aan de geldende wettelijke (handels)rente, verschuldigd.

**7.2.** Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

**7.3.** Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens 12 Points heeft voldaan.

## **8. Intellectueel eigendom**

**8.1.** Het eigendom van door 12 Points verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij 12 Points, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan 12 Points hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is 12 Points gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.



**8.2.** 12 Points behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**8.3.** Al het door 12 Points vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van 12 Points niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij hiervoor expliciet toestemming is verleend.

**8.4** 12 Points is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten/diensten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## **9. Aansprakelijkheid**

**9.1.** Voor zover 12 Points bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop 12 Points weinig of geen invloed kan uitoefenen kan 12 Points op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met 12 Points of het ervan verbreken ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met 12 Points.

**9.2.** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is 12 Points slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van 12 Points voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**9.3.** Opdrachtgever vrijwaart 12 Points voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van 12 Points.

**9.4.** De opdrachtgever dient 12 Points terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door 12 Points geleden schade.

**9.5** 12 Points kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor (imago)schade die opgelopen wordt door het toepassen van adviezen die gegeven zijn door 365 Busines Support aan opdrachtgever.

## **10. Reclame**

**10.1.** De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan 12 Points, waarna 12 Points deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan 12 Points binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.

**10.2.** Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.



## **11. Privacy**

**11.1.** Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen met opdrachtgever mag 12 Points, zonder verdere restricties, alle informatie die 12 Points verkrijgt bij de uitvoering van de overeenkomst opslaan, verwerken en (her)gebruiken.

**11.2.** Voor zover 12 Points en opdrachtgever in de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens met elkaar delen zullen zij redelijkerwijs voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving.

## **12. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

**12.1.** Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen 12 Points en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

**12.2.** Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

**12.3.** Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter binnen het arrondissement van 12 Points.

## **Versie 12-2023**

12 Points

Kortonjolaan 38

5644 KA Eindhoven